

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 2 Sprachkurse und Nachhilfe

Durch die Abgabe einer Kursanmeldung per E-Mail, Internet, Fax, Brief oder durch persönliche Anmeldung schließt die Kundin bzw. der Kunde einen Vertrag mit **LinguaKonkret** ab und erklärt sich mit den AGB's einverstanden.

1. Anmeldung

1.1 Für eine Buchung sind Sie verpflichtet, folgende Daten korrekt anzugeben: Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Geschlecht, Wohnadresse und Telefonnummer.

1.2 Bei Online-Buchung ist eine E-mailadresse erforderlich.

1.3 Jegliche Datenänderung ist umgehend schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich zu melden.

1.4 Bei offenen Forderungen von **LinguaKonkret** ist eine Buchung nicht möglich.

2. Kursgebühren

2.1 Sofern nicht anders angegeben, kann die Bezahlung in bar oder per Onlinebanking vorgenommen werden. Der Zahlungseingang der Kursgebühr bei **LinguaKonkret** hat spätestens bis eine Woche vor dem ersten Kurstag zu erfolgen.

2.2 Bei Absage eines Kurses wird die Kursgebühr in voller Höhe von **LinguaKonkret** rückerstattet.

2.3 5er-Blöcke bzw. 10er-Blöcke können weder retourniert noch weiterverkauft werden.

3. Kursbedingungen

3.1 Durch Verhinderung der KursleiterIn entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit an einem zusätzlichen Termin ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden, wird die aliquote Gebühr für die entfallenen Unterrichtseinheiten rückerstattet.

3.2 Lehrbücher und Skripten sind nicht in der Kursgebühr enthalten.

3.3 Als Kurseinheit gelten – wenn nicht anders angegeben - jeweils 60 Minuten.

3.4 Absagen bzw. Verschiebungen von Einzeleinheiten können nur bis 12 Uhr des Vortages berücksichtigt werden, andernfalls gilt die Kurseinheit als gehalten und der volle Stundensatz ist zu bezahlen.

3.5 Erscheint ein Kursteilnehmer nicht zu einem vereinbarten Termin, gilt die Kurseinheit als gehalten und es entsteht kein Recht auf Nachholung. Jede angefangene Kurseinheit wird als ganze Einheit verrechnet, dies gilt bei Abbruch der Einheit seitens des Teilnehmers. Bei Verhinderung des/der Kursleiters/Kursleiterin wird die Kurseinheit nach Absprache verschoben.

4. Haftung

4.1 **LinguaKonkret** übernimmt keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der KursteilnehmerInnen, sofern **LinguaKonkret** nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung von **LinguaKonkret** ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht. **LinguaKonkret** hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit **LinguaKonkret** nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

5. Schadenersatz

5.1 Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte von **LinguaKonkret** sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.

5.2 KursteilnehmerInnen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, Schadenersatz zu leisten.

6. Datenschutz

6.1 Jede Kursbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die KursteilnehmerInnen den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb von **LinguaKonkret** gehörenden erforderlichen Vorgänge. □

6.2 Die KursteilnehmerInnen betreffende Daten dienen ausschließlich dem Betriebszweck von **LinguaKonkret** und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für **LinguaKonkret** unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet.

6.3 Ohne Zustimmung erfolgt keine Weitergabe von TeilnehmerInnen-Daten an Dritte.

7. Rücktritt

7.1 Ein gebührenfreier Rücktritt ist ausschließlich persönlich oder schriftlich per Brief, Fax oder Email bis 7 Werktagen vor Kursbeginn möglich. Danach wird – auch wenn der Kurs nicht besucht wird – die Hälfte der Kursgebühr fällig. Bei einem Rücktritt bis 3 Tage vor dem Kurs wird - auch wenn der Kurs nicht besucht wird – die gesamte Kursgebühr fällig.

7.2 Für Buchungen im Fernabsatz (insbesondere über Internet oder E-Mail) steht den KursteilnehmerInnen als KonsumentInnen im Sinn des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen (exklusive Samstage) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, wobei ein Absenden der Rücktrittserklärung per Email oder Fax binnen der Frist ausreicht. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, sofern der Kurs vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser sieben Werktagen beginnt.

LinguaKonkret behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Geschäftsadresse:

LinguaKonkret e.U.
Sechtergasse 18/4
1120 Wien